



Clinica Medicală Sf. Andrei

Ambulatoriu de specialitate | Centru de recuperare |
Spitalizare de zi | Laborator Analize
Str. Mihai Viteazu, nr. 56, sc. B, parter, Piatra Neamt

Tel: 0726 687 777 / Fax: 0233 233 900 www.clinicasfandrei.ro



*Avertisment! Acest document contine informatii si date care sunt proprietatea Clinicii Medicale Sf. Andrei Piatra Neamt ;
utilizarea integrala sau partiala a acestei document in orice scop sau activitate sau reproducerea partiala/integrala in orice
publicatie si prin orice procedeu este interzisa fara acordul scris al proprietarului.*

**S.C. CLINICA MEDICALĂ
SF. ANDREI S.R.L.
BIROUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII**



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE

Cod: PO.SPZ.04

Ediția II, Revizia 1, Nr. Inreg. 9

Data: 13.08.2020

Avizat:

Președinte Comisie de Coordonare

Dr. Pintilie Ionut

Consilier juridic

Capitanu Dumitru

Verificat:

Șef Birou Management al Calitatii

As. Enache Irina

Director Medical

Dr. Pintilie Ionut

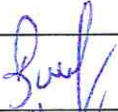

Elaborat :

Coordonator structura SPZ

Dr. Pintilie Ionut

	Clinica Medicală Sf. Andrei Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	EDITIA: II
		REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04




A. Lista responsabilităților cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale:

	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Nume si prenume	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	
1.1	Elaborat	Dr. Ionut Pintilie	Coordonator structura SPZ	10.08.2020	
1.2	Verificat	As Enache Irina	Manager BMC	11.08.2020	
1.3	Aprobat	Negelschi Liviu	Manager	13.08.2020	

B. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale:

	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția II/R. 0			
2.2	Revizia 1	Partial (subcapitol 5.2.)	Adaptare la PO.SPZ.25 Evaluarea initiala a pacientului	01.10.2020
2.3	Revizia 2			
2.4	Revizia 3			

C. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale:

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume si prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	
3.1	Informare	copie	Management	Manager	Negelschi Liviu	13.08.2020	
3.2	Evidenta	1	BMC	Manager calitate	Enache Irina	13.08.2020	
3.3	Aplicare	copie	Structura SPZ	As.med.Sef Sef Coord. SPZ	As.Enache Irina Dr. Pintilie Ionut	13.08.2020 13.08.2020	

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

1. Scopul

Stabilirea unei forme unitare de reguli pentru internarea pacientilor in Clinica medicala Sf. Andrei Piatra Neamt in vederea identificarii riscurilor generate de nerespectarea procedurii de internare si a modalitatilor de diminuare a acestora.

Riscul

- Pierderea programarii de catre pacient si afectarea imaginii unitatii noastre ca urmare a informarii incorecte din partea personalului medical asupra documentelor necesare efectuării internării
- Pierdere financiara datorita invalidarii cazurilor medicale de catre CAS pe motiv de pacient neasigurat in momentul raportarilor catre CAS.
- Expunerea fizica/morala a personalului medical la comportamentele agresive fizice /verbale a pacientilor care prezinta manifestari agresive
- Neintroducerea /neactualizarea datelor in sistemul informatic integrat
- Deficiente de comunicare intre personalul medical si pacient.

2. Domeniu de activitate:

Procedura se aplică în toate compartimentele structurii spitalizare de zi: Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, Cardiologie, Recuperare, medicina fizica si balneologie.

3. Documente de referință:

- SR CEN/TS 15224:2017 - "Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015"
- SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de Management al Calității. Principii esențiale și vocabular.”
- SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”
- Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.
- Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor
- Ordinul 19/2011 privind completarea formularelor de raportare(codificarea categoriilor de asigurați)
- Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date,cu modificarile si completarile ulterioare
- Legea nr.95/2006 *** Republicată privind reforma în domeniul sănătății

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului
- Legea nr. 53/2003, cu modificările și completările ulterioare
- Regulament de aplicare a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal
- OMS nr.374/2006 privind aprobarea strategiei in domeniul sanatatii mintale
- Ordinul M.S. 1500/2009 - privind aprobarea Regulamentului de organizare si funcționare a secțiilor si compartimentelor de anestezie si terapie intensiva din unitățile sanitare
- Ordinul M.S. nr. 1706 din 2 octombrie 2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor
- Legea nr. 600/2004 pentru completarea Legii sanatatii mintale si a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002
- Ordin nr. 372 din 10 aprilie 2006 privind Normele de aplicare a Legii sanatatii mintale si a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, cu modificările ulterioare
- Ministerul Sănătății : Normele metodologice privind recoltarea, depozitarea și transportul probelor biologice în vederea probațiunii judiciare prin stabilirea alcoolemiei sau a prezenței în organism a substanțelor sau produselor stupefiante ori a medicamentelor cu efecte similare acestora în cazul persoanelor implicate în evenimente sau împrejurări în legătură cu traficul rutier din 12.12.2013
- Decizie de formare a Comisiei de coordonare a procesului de evaluare in vederea acreditarii a *Clinicii Medicale Sf. Andrei Piatra Neamt*
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de coordonare a procesului de evaluare in vederea acreditarii a *Clinicii Medicale Sf. Andrei Piatra Neamt*
- Regulamentul de organizare și funcționare al *Clinicii Medicale Sf. Andrei Piatra Neamt*
- Regulamentul Intern al *Clinicii Medicale Sf. Andrei Piatra Neamt*.

4. Definitii si abrevieri

4.1.Definitii

1.1.DEFINIȚII

- **Pacient/ subiect al îngrijirii** - persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății.
- **Medic curant** – medicii care lucrează în secțiile cu paturi ale spitalului, care stabilesc diagnosticele și tratamentele și parafează externarea;
- **Reprezentant legal** – persoana desemnată, conform legislației în vigoare, pentru a reprezenta interesele unui pacient;
- **Brățară de identificare pacienți**- dispozitiv care se pune pe antebrațul pacientului și pe care sunt scrise datele de identificare sigură ale acestuia.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- **Igienizarea pacientului** – activități întreprinse de către personalul cu atribuții constând în îmbăierea pacienților, schimbarea efectelor personale cu cele de spital (după caz), deparazitare (după caz).
- **Evaluarea la internare-** activități întreprinse de către medicul curant sau de gardă care constau în evidențierea statusului clinic, evaluarea riscurilor clinice inițiale, adaptarea condițiilor de internare inițiale la nevoile evaluate anterior efectuării de investigații și tratamente. Concluziile evaluării inițiale stabilesc și nevoile imediate de îngrijiri.
- **Discernământ** – componenta capacității psihice, care se referă la o faptă anume și din care decurge posibilitatea persoanei respective de a aprecia conținutul și consecințele acestei fapte.
- **Deținut (ul) (a)** : persoană aflată în executarea pedepsei închisorii sau a detențiunii pe viață;
- **Persoane private de libertate** - persoanele reținute, arestate preventiv, condamnate la pedeapsa închisorii ori la detențiune pe viață
- Persoane internate – minorii, tinerii și persoanele de peste 21 de ani care execută o măsură educativă privativă de libertate cu internarea într-un centru educativ sau centru de detenție;
- **Locul de deținere:** penitenciarele cu regim de maximă siguranță, cu regim închis, semideschis sau deschis, penitenciarele pentru tineri, penitenciarele pentru femei, penitenciarele-spital, centre educative, centre de detenție, centrele de arestare preventivă și secțiile speciale de arestare preventivă din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor, precum și centrele de reținere și arestare preventivă din subordinea Ministerului Administrației și Internelor.
- **Modul de detenție** : regimul deschis, regimul semideschis, deținuții pentru care nu s-a stabilit încă regimul de executare a pedepsei regimul închis, regimul de maximă siguranță, deținuții arestați preventiv în curs de judecată majori, deținuții arestați preventiv în curs de judecată minori, femeile gravide ori care au născut, pentru perioada în care îngrijesc copilul în locul de deținere, deținuți aflați în regim de reținere pentru 24 ore.
- **Gradul de pericolozitate al deținutului:** evaluare efectuată de către Organul de cercetare penală în funcție de care decide măsurile de siguranță care trebuie luate la transportul, prezentarea la consultație/investigație, supravegherea în timpul efectuării acestora. Gradul de pericolozitate al deținutului trebuie adus la cunoștință personalului medical înainte de programarea la consultație/investigație.
- **Unitate de detenție:** penitenciarele cu regim de maximă siguranță, cu regim închis, semideschis sau deschis, penitenciarele pentru tineri, penitenciarele pentru femei, penitenciarele-spital, centre educative, centre de detenție, centrele de arestare preventivă și secțiile speciale de arestare preventivă din subordinea Administrației Naționale a

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

Penitenciarelor, precum și centrele de reținere și arestare preventivă din subordinea Ministerului Administrației și Internelor.

4.2. Abrevieri

Abreviere	Termenul abreviat
MC	Manager de calitate
BMC	Biroul Managementul Calității
FSZ	Foaie de observatie - internare de zi
IAAM	Infecție asociată asistenței medicale
CC	Comisia de coordonare a procesului de evaluare in vederea acreditarii
PCC	Președintele Comisiei
EPP	Echipament personal de protecție
ANP	Administratia Nationala a Penitenciarelor

5. Descrierea activitatii sau procesului

5.1. Programarea pacientilor

- Programarea pentru internare de zi se efectueaza telefonic (numerele de telefon sunt publicate pe site-ul clinicii), electronic sau la sediul clinicii in limitata locurilor disponibile/zi :18 paturi compartimentul DIABET ZAHARAT, NUTRITIE SI BOLI METABOLICE, 16 paturi compartimentul CARDIOLOGIE si RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE.
- Persoana desemnată cu programarea pacienților cronici are următoarele responsabilități:
 - Informează pacienții programați asupra actelor/documentelor necesare prezentării în vederea internării (Carte identitate, Bilet de trimitere MF sau specialist, Card asigurat, Alte documente medicale necesare; buletine/ rezulate investigații imagistice si/sau de laborator, medicație, etc);
 - instiinteaza pacientul ca in cazul in care nu confirma internarea la data stabilita isi pierde locul la internare si va fi programat in functie de locurile disponibile
 - păstrează evidența programărilor pacienților cronici într-un registru întocmit special în acest scop, Registru programări, în care se vor înscrie obligatoriu următoarele date: nume, prenume, domiciliu, număr de telefon pentru contactarea pacientului sau

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

persoanei de contract, specialitatea pentru care se dorește internarea și medicul curant/medicul de familie;

- programează pacienții cronici pentru internare conform numărului de paturi disponibile din secție.
- cu doua zile înainte de data programată pentru internare, va contacta telefonic pacientul/persoana de contact, în vederea confirmării internării. In cazul in care pacientul nu confirma programarea nu este trecut pe lista de sectorizare internari ;locul acestuia va fi ocupat de catre alt pacient in functie de solicitari din lista de asteptari
- în cazul în care un pacient solicită reprogramarea internării, după informarea medicului curant, responsabilul va contacta telefonic un alt pacient (conform priorităților stabilite de medicul curant), în vederea internării la o dată anterioară celei stabilite inițial.
- va întocmi și gestiona **Lista de așteptare**. Lista de așteptare va avea același format ca și Registrul de Programări ale pacienților cronici.
- Registrul de programări/Lista de așteptare pot fi înregistrate/arhivate și în format electronic
- Se va evita reprogramarea pacienților din mediul rural dacă data internării este programată la un interval mai scurt de 24 de ore de la ivirea situației speciale care a determinat ocuparea paturilor din secție.
- Pe baza programărilor pacienților cronici, a externărilor, cu aprobarea șefului secției, va gestiona eficient rulajul pacienților, astfel încât gradul de ocupare al paturilor să fie maxim 90 %.
- În primele 3 zile calendaristice ale lunii, asistenta șefă calculează numărul pacienților cronici programați internați pe secție și o raportează Serviciului Administrativ care va întocmi lunar tabelul de analiză a indicatorilor de activitate ai secției.

5.2.Internarea pacientilor

- Pacientul se internează pe secțiile cu paturi prin biroul de internări, ca și caz cronic programat.
- Internările se vor face în ordine cronologică a programărilor cu respectarea criteriilor de prioritizare (PO.SPZ.20 Managementul de caz, cap. 5.2.3. *Criterii de prioritizare a accesului pacienților la investigații terapeutice și tratament*)
- Documentele obligatorii necesare efectuării internării:
 - bilet de trimitere pentru internare de la medicul de familie/medic specialist,
 - cardul de sanatate/adeverinta CAS inlocuire card(la pacientii care nu au emis cardul de sanatate),

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- carte de identitate/buletin de identitate,
 - dovada de asigurat CAS(cupon pensie,adeverinta de somaj,etc)
 - adeverinta de salariat cu nr.zile de concediu medical in ultimele 12 luni(la pacientii care doresc eliberare concediu medical)
- Pacientul solicitant este consultat de către medicul curant care decide internarea;
 - Examinarea pacientului se realizează în cabinetul de consultații al secției căreia i se adresează care este dotat corespunzător (birou, canapea pentru consultații, medicație de urgență, aparatură de urgență) în condițiile unei temperaturi optime.
 - *Medicul* efectuează evaluarea inițială și evaluează riscurile clinice ale pacientului.
 - Dacă simptomatologia pacientului depășește nivelul de competență al spitalului, se acordă primul ajutor pacientului astfel încât să nu fie pusă în pericol viața acestuia apoi prin serviciul de ambulanță este transportat la un spital de rang superior.
 - Pacientul prezinta la receptie documentele solicitate. Se verifica de catre asistenta de la receptie documentele si valabilitatea acestora,cat si calitatea de asigurat in aplicatia PIAS
 - Personalul medical are obligativitatea identificării vizuale a pacientului care prezinta dizabilitati/nevoi speciale/manifestari agresive
 - Se intocmeste FSZ a pacientului, verificand cu cartea de identitate/buletin de identitate datele introduse in softul medical.
 - Internarea se face conform criteriului nr 2-„,Diagnosticul nu poate fi stabilit si tratamentul nu poate fi efectuat si/sau monitorizat in ambulatoriu,,
 - Asistenta medicala de la biroul de internări completează datele generale de identificare ale pacientului în Registrul unic de internări, și listează prima pagina din Foaia de Observație Clinica Spitalizare de Zi (FSZ); aceste date trebuie completate corect și obligatoriu trebuie trecut și un numar de telefon al aparținătorilor pentru a putea fi anunțați în caz de agravare a bolii sau la externare.
 - Pacientului i se aduce la cunostinta Regulamentul de Ordine Interioara a Clinicii Medicale Sf.Andrei, regulament care se gaseste la avizierul Spitalizarea de Zi.
 - Daca pacientul poseda bunuri de valoare sub forma de bani, bijuterii etc. și isi exprima dorința de a fi puse în păstrare și asigurate, se procedează astfel:
 - Se va prezenta pacientului posibilitatea de pastrare a bunurilor într-un loc amenajat special
 - Depozitarea obiectelor personale ale pacientilor se face intr-un dulap amenajat special incuiat cu cheie,care se afla in sala de tratament asistenti
 - Depozitarea obiectelor se face in pungi transparente,pentru fiecare pacient in parte.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- Pacientul/apartinatorul preda efectele personale ale pacientului, asistentului de salon pe baza unui inventar, pe care-l va inregistra in registrul de „Bunuri personale pacient,,
 - Asistenta medicala de salon va anunta asistenta sefa care va emite un proces verbal de predare-primire, in dublu exemplar, semnat de pacient/apartinator si asistentul medical pentru predarea efectelor personale.
 - La externarea pacientului i se vor restitui obiectele personale pe baza aceluasi PV, care va fi semnat la predare atat de pacient/apartinator cat si de asistenta care inmaneaza pacientului lucrurile personale
 - Un exemplar din PV va ramane in dosarul de procese-verbale care se afla in dulapul special amenajat, incuiat cu cheie.
 - Cheia se afla la asistenta medicala de la receptie.
- **Aplicarea brățării de identificare:**
- În vederea identificării corecte a pacientului, asistentul de la biroul de internări sau asistenta medicală de pe secție aplică brățara de identificare pacienților pe unul din antebrațele acestuia.
 - datele obligatorii de înscris pe brățară sunt: numele, prenumele, data nașterii și numărul FSZ.
 - Culoarea brățării este funcție de riscul clinic identificat în urma evaluării inițiale efectuate de către medic (alba – fara riscuri, verde – risc scazut de cadere, galbena – risc moderat de cadere, rosie - pentru risc crescut de cădere, albastru pentru risc de agresiune).
- Pacientul este condus de către asistenta de compartiment la salon. Este rugat și ajutat (unde este necesar) să se schimbe în ținuta de spital, cu papuci de interior.
- Pacienții care prezintă o igienă personală precară sunt conduși și ajutați de către infirmiera în baie în vederea efectuării igienei personale.
- Dacă în urma triajului epidemiologic sunt identificate simptome ce pot constitui sursa de infecție în declansarea unei epidemii se impune izolarea acestui pacient în salonul destinat acestui criteriu de internare.
- Copiii (minorii) internați vor fi însoțiți de unul dintre părinți sau de un tutore legal. Aceștia vor lua la cunoștință consimțământul informat și vor da acordul pentru efectuarea tuturor investigațiilor minorului.
- În cazul persoanelor cu dizabilități motorii/nevoi speciale internarea pacientului se va face direct la salonul destinat acestor tipuri de internări. Aceste persoane vor fi transportate în salonul amenajat de către personalul medical cu ajutorul caruciorului sau targii mobile

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

aflăte în dotarea Clinicii Medicale SF.Andrei. Accesul în unitate este dotat cu rampa acces persoana cu handicap. .Acestia vor fi însoțiti pe durata internării de un apartinător și vor beneficia de supravegherea continuă a unui asistent medical pe toată perioada spitalizării. Preluarea documentelor necesare internării se va face de către asistenta medicală de compartiment direct la salon. Investigatiile clinice și paraclinice se vor face de către asistenta medicală și medicul specialist la patul pacientului.

- În cazul pacienților cu manifestări psihoemotionale (agresivitate,frică,emotivitate) /psihocomportamentale (particularități ce tin de regiune,varsta,sex) acestia vor putea fi însoțiti de un apartinător pe toată durata internării,fiind cazați într-un salon cu două paturi,destinat acestor tipuri de internări și vor beneficia de supravegherea continuă a unui asistent medical pe toată perioada spitalizării.
- Pe parcursul internării pacienții sunt însoțiti de către cadrele medicale la toate investigațiile recomandate de către medicul de compartiment.În timpul efectuării investigațiilor se va asigura intimitatea pacientului.
- La internare sau pe parcursul furnizării serviciilor de sanatate, după caz, medicul curant are obligația să aducă la cunoștința pacientului faptul că are dreptul de a cere să nu fie informat în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferința, precum și dreptul de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

5.3. Internarea pacienților agresivi

5.3.1. În cazul pacienților agresivi (declarativ),se va solicita însoțirea acestora de un apartinător familiar. Internarea se va face în salonul destinat acestor tipuri de pacienți,sub supravegherea strictă a personalului medical. În cazul deteriorării stării de agresivitate a pacientului se solicita asistenta medicală specializată.

5.3.2. În cazul pacienților care nu sunt cunoscuți ca fiind agresivi sau care devin agresivi în timpul internării, comportamentul agresiv poate fi recunoscut prin identificarea mai multor factori, cum ar fi:

- prezența unei tulburări psihiatrice primare (schizofrenie, episoade maniacale în tulburarea afectivă bipolară, demența de diferite etiologii, tulburări de personalitate);
- sau o tulburare psihică secundară (alcool și/sau intoxicație cu droguri, efecte adverse ale utilizării necorespunzătoare sau excesive a medicamentelor pentru tulburări somatice);
- istorie personală: pacientul a fost victima unei maltratări, abuz fizic sau sexual în copilărie sau adolescență, sau a demonstrat acte impulsive în trecut, cât și

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- factori psihologici: toleranță scăzută la frustrare, stimă de sine scăzută, abilități reduse de relaționare și capacitate scăzută de comunicare, intoleranță la critici;
- factori socio-demografici: vârsta, tinerii (15-24 de ani), deficiențe educaționale, lipsa de sprijin familial, integrare socială scăzută, resurse financiare minime.

Internarea se va face în salonul destinat acestor tipuri de pacienți, sub supravegherea strictă a personalului medical. În cazul deteriorării stării de agresivitate a pacientului se solicită asistența medicală specializată.

Evaluarea și managementul pacienților agresivi se vor face în conformitate cu **PO.SPZ.20 Managementul de caz, cap. 5.13 Managementul situațiilor de criză**

5.4. Internarea pacienților privați de libertate

5.4.1. Generalități

- Deținuții sunt prezentați Clinicii Medicale Sf. Andrei în vederea rezolvării problemelor de sănătate medicală pe care le au.
- Deținuții au dreptul la asistență medicală, tratament și îngrijiri cu personal specializat, în mod gratuit, potrivit legii.
- Activitatea de acordare a asistenței medicale a deținuților se desfășoară cu respectarea actelor normative în vigoare, privind executarea pedepselor privative de libertate și ale Ministerului Sănătății, fiind stabilită prin ordin comun al ministrului justiției și al ministrului sănătății.
- Persoanele reținute în vederea cercetării penale, pot fi prezentate în vederea efectuării unor investigații paraclinice dacă Unitatea de detenție nu are în dotare astfel de mijloace de investigație.
- Colaborarea se face pe baza unui protocol între Clinica Medicală Sf. Andrei și **Unitatea de detenție**

5.4.2. Modul de lucru

5.4.2.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității

- Prezenta procedură este difuzată personalului interesat din secțiile cu paturi, care trebuie să ia cunoștința și să o respecte, inclusiv angajații care beneficiază de concediu de orice tip sau au contractul de muncă suspendat, cu amendamentul ca imediat după reluarea activității, vor trebui să fie informați despre prevederile prezentei PO.
- Prezenta procedură este accesibilă tuturor angajaților interesați, atât în format tehnoredactat, cât și în format electronic.
- Personalul desemnat va respecta întocmai prevederile prezentei PO.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

5.4.2.2. Derularea operațiilor și acțiunilor activității

5.4.2.2.1. Examenul medical efectuat în afara unității de detenție

- Examenul medical se realizează în cabinetele de consultatie de pe secție, în vederea stabilirii diagnosticului și evoluției deținutului, în prezența ofițerilor de pază de același sex cu deținutul, și, în funcție de gradul de pericolozitate, cu sau fără mijloace de contenție.
- Deținuții au fost supuși unui examen clinic general în **Unitatea de detenție**, cu scopul depistării semnelor evidente de agresiune, adicției, tulburări psihice, risc de suicid, stabilirea formulei dentare, a depistării bolilor infectocontagioase și parazitare luându-se măsurile medicale care se impun inclusiv internarea fie în rețeaua Spitalelor –Penitenciar fie în rețeaua Spitalelor publice
- Examenul medical al deținuților în timpul spitalizării fie în rețeaua Spitalelor –Penitenciar fie în rețeaua Spitalelor publice, se realizează, în mod periodic, și ori de câte ori este necesar.
- Examenul medical se realizează cu respectarea confidențialității și intimității persoanei în cauză.
- Informațiile cu privire la starea de sănătate constatată cu ocazia examenului medical, nu pot fi furnizate altor persoane, decât în cazul în care deținuții își dau consimțământul liber, informat, scris și prealabil; excepție sunt cauzele expres prevăzute de lege.
- Informațiile rezultate din examenul medical vor fi arhivate în dosarul medical al deținutului, aceasta având dreptul să își consulte dosarul medical sau să primească, la cerere, fotocopiile de pe acesta, conform dispozițiilor art. 60 alin. 2 din Legea 254/2013.

Consulturile medicale efectuate în cadrul clinicii vor fi efectuate în felul următor:

- **prezentarea se documentează prin** documentele de trimitere din partea penitenciarelor/ spitalelor-penitenciar în care se atestă calitatea de deținut și vor fi atașate la FSZ
- Concluziile examinărilor clinice și paraclinice efectuate vor fi consemnate în Scrisoarea medicală eliberată la externare împreună cu recomandările de tratament.

5.4.2.2.2. Măsuri de siguranță și supraveghere în Clinica Medicală Sf. Andrei

- Măsurile de siguranță care se aplică deținuților internați în spital se adoptă fără a împiedica desfășurarea programelor terapeutice.
- Măsurile de siguranță pentru deținuții internați sunt cele specifice regimului închis (**Autonomie controlată a pacientului –deținut**)
- **ÎN CAZUL DEȚINUȚILOR IMOBILIZAȚI LA PAT, INTERNAȚI ÎNTR-O UNITATE SANITARĂ, NU SE POT UTILIZA CĂTUȘE METALICE. MODELUL MIJLOACELOR DE IMOBILIZARE ȘI MODUL DE UTILIZARE A ACESTOR MIJLOACE DE**

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

IMOBILIZARE, FOLOSITE ÎN UNITĂȚI SANITARE, SUNT STABILITE PRIN REGULAMENTUL PREVĂZUT LA ART. 16 DIN LEGEA 254/2013 si anume:

Utilizarea mijloacelor de imobilizare

- Folosirea cătușelor sau a altor mijloace de imobilizare nu este permisă decât în situații în care alte măsuri de menținere a ordinii și disciplinei în rândul deținuților nu au dat rezultate într-una dintre următoarele situații:
 - pentru a împiedica evadarea în timpul deplasării deținuților;
 - pentru a proteja deținuții de autovatamare sau pentru a preveni vătămarea altor persoane ori producerea de pagube;
 - pentru restabilirea ordinii și disciplinei, ca urmare a opunerii sau împotrivirii deținuților la o dispoziție a organelor judiciare sau personalului locului de deținere.
 - Folosirea mijloacelor de imobilizare este permisă numai pe durata pentru care aceasta este strict necesară.
 - Folosirea mijloacelor de imobilizare se face gradual, fără a depăși nevoile reale de imobilizare a deținuților și încetează de îndată ce scopul intervenției a fost realizat.
 - Utilizarea mijloacelor de imobilizare trebuie autorizată în prealabil de către Unitatea de detenție în funcție de **Gradul de pericolozitate al deținutului**, cu excepția cazurilor în care urgența nu permite acest lucru, situație care este de îndată adusă la cunoștința Unității de detenție (reprezentanților acesteia) care au obligația să ia măsurile complementare.
 - Organele judiciare apreciază cu privire la aplicarea, menținerea sau îndepărtarea mijloacelor de imobilizare, pe durata efectuării actului medical pentru deținuți.

5.4.2.2.3. Internarea deținuților în Clinica medicală Sf. Andrei

- Regimul aplicat deținuților internați în Clinica medicală Sf. Andrei se subordonează nevoilor de tratament medical, potrivit normelor prevăzute de Ministerul Sănătății Publice și a caselor de asigurări de sănătate.
- Separarea se realizează după criteriile medicale și după sexul deținuților.
- Internarea se programează cu minim 2 zile înainte de către Unitatea de detenție, stabilindu-se și ora internării.
- Dacă nu sunt alte urgențe conform prioritizării la internare, deținutul va fi preluat cu prioritate, consultat și investigat pentru a scădea timpul de staționare a acestuia în clinică.

5.4.2.2.4. Cazarea deținuților în Clinica medicală Sf. Andrei

- Deținuții sunt cazați, de regulă, individual, în saloane cu un singur pat, cu pază permanentă.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- Amenajarea și dotarea spațiilor de deținere în care sunt internați deținuții sunt conforme normelor în vigoare din Clinica medicala Sf. Andrei.
- Secțiile, camerele și locurile unde deținuții desfășoară diferite activități sunt permanent păzite de către personalul **Unității de detenție** și asigurate.
- Asistența medicală se asigură de personalul medical anume desemnat de către medicul șef de secție și asistenta șefa, în spații desemnate în interiorul secției.
- Asistența medicală este acordată sub supravegherea personalului de pază, cu respectarea unui grad de intimitate aprobat de către personalul de pază și supraveghere

5.4.2.2.5. Informarea deținuților despre evoluția stării de sănătate

- Cu prilejul consultației, deținuții sunt informați cu privire la starea personală de sănătate, despre prognosticul evolutiv, investigațiile necesare, precum și despre condițiile terapeutice.
- Deținuții au **dreptul să refuze o intervenție medicală**, asumându-și în scris răspunderea pentru această decizie. Deținutul este informat despre consecințele medicale ale refuzului sau întreruperii actelor medicale.
- Refuzul deținutului privind efectuarea unei intervenții medicale sau întreruperea actelor medicale la cererea acestuia nu poate face obiectul unui raport de incident și nu constituie abatere disciplinară.
- Excepție : Refuzul prelevării de probe biologice în vederea stabilirea alcoolemiei sau a prezenței în organism a substanțelor sau produselor stupefiante ori a medicamentelor cu efecte similare acestora în cazul persoanelor implicate în evenimente sau împrejurări în legătură cu traficul rutier, constituie infracțiune prevăzută în Codul de procedura penală.
- Consimțământul persoanei cu privire la recoltarea probelor biologice în vederea determinării alcoolemiei sau a prezenței drogurilor în organism este prezumat

5.4.2.2.6. Confidențialitatea datelor privind starea de sănătate a deținuților

- Informațiile cu privire la starea de sănătate pot fi furnizate numai în cazul în care persoanele internate/ reprezentantul legal al acestora își dă consimțământul explicit asupra acestui fapt sau în cauzele expres prevăzute de lege.
- Informațiile rezultate din examenul medical vor fi arhivate în dosarul medical al persoanei supuse privării de libertate, aceasta având dreptul să își consulte dosarul medical sau să primească, la cerere, fotocopii de pe acesta, precum și să solicite și să primească, la externarea din spital, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

5.4.2.2.7. Obținerea consimțământului informat în vederea efectuării diferitelor proceduri medicale sau investigații, se va face conform reglementarilor Clinicii medicale Sf. Andrei în vigoare.

- Deținuții conștienți își pot exprima liber consimțământul în scris pe formularele din acordul pacientului informat specifice fiecărei secții/compartiment.
- Deținuții inconștienți aflați într-o situație de urgență vor fi tratați conform **Protocolului din situațiile de urgență/Vulnerabilități în obținerea CI**
- În cazul deținuților al căror discernământ este alterat în urma evaluărilor preliminare, va fi informată **Unitatea de detenție** cu scopul contactării unui membru al familiei/apartinător, care să ia cunoștința despre starea de sănătate a deținutului și despre conținutul acordului pacientului informat.
- **Primirea tratamentului în spital**
- Deținuții primesc în Clinica medicală Sf. Andrei tratamentul necesar ca și orice alt pacient, respectând metodologia de administrare a medicamentelor.
- La externare primesc biletul de externare, scrisoarea medicală și o prescripție medicală care va fi înaintată **Unității de detenție** către care se întorc.

6. Responsabilități

6.1. Managerul

- Asigură cadrul instituțional pentru aplicarea prezentei PO
- Se asigură de încheierea acordurilor de colaborare cu **Unitățile de detenție** în vederea accesului la servicii medicale pentru pacienții aflați într-una din formele de detenție specificate prin lege.
- Se asigură de introducerea în RI/ROF a obligațiilor privind accesul la servicii medicale pentru pacienții aflați într-una din formele de detenție specificate prin lege.

6.2. Directorul medical

- Se asigură de instruirea personalului medical privind prevederile prezentei PO
- Avizează prezenta PO în Consiliul Medical
- Monitorizează rezultatele aplicării prezentei PO prin dialog instituțional cu **Unitatea de detenție**

6.3. Medicul curant

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

- Informează pacientul despre suspiciunea de diagnostic/diagnosticul pus la internare și despre faptul că urmează să i se aplice proceduri specifice.
- Efectuează evaluarea inițială a pacientului,
- **Decide întocmirea documentelor de internare după obținerea consimțământului pacientului**

6.4. Asistent medical -Biroul de internări

- Solicită biletul de trimitere de la medicul de familie / medicul specialist.
- Solicită Actul de identitate
- Solicită dovada calității de asigurat (după caz)
- Solicită cardul de sănătate
- Verifică identitatea pacientului
- Verifică programarea pacientului în Registrul de programări
- Completează datele generale de identificare ale pacientului în programul informatic **în vederea listării** primei pagini din Foaia de Observație Clinică Spitalizare de zi (FSZ);

6.5. Asistenți medicali

- Intocmesc Planul de îngrijire cu mențiunile specifice
- Solicită pază în vederea evaluării nevoilor de îngrijire

7. Formulare si anexe:

- Formular de analiză a procedurii, cod F1.PS.BMC.01
- Nota informativa catre CM si Manager, cod F2.PS.BMC.01
- Formular distribuire procedură, cod F3.PS.BMC.01
- Formular instruire personal, cod F4.PS.BMC.01
- Formular autoevaluare reglementare, cod F1.PS.BMC.02
- Raport autoevaluare reglementare, cod F2.PS.BMC.02
- Formular analiza riscului, cod F4.PS.BMC.02

DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Formularului de distribuire procedură, cod F3.PS.BMC.01 sau în format electronic.

Înregistrările generate de această activitate se păstrează/arhivează conform cerințelor BMC implementat.

	Clinica Medicală Sf. Andrei	EDITIA: II
	Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

8. Indicatori de monitorizare

INDICATOR	ȚINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii .	100%	Nr documente de referință în actualitate / Nr total documente de referință.	Semestrial	Director medical
Procentul de FSZ completate corect la internare din total FSZ analizate	100%	Nr FSZ completate corect / Nr total FSZ analizate	Semestrial	Director medical
Procent pacienți pentru care sunt completate și anexate la FSZ documentele obligatorii din totalul pacienți internați în perioada analizată	100%	Nr pacienți pentru care sunt completate și anexate la FSZ documentele obligatorii /Nr total pacienți internați în perioada analizată	Semestrial	Director medical
Pondere pacienți evaluați complet la internare	90 %	Nr FSZ cu toate riscurile clinice evaluate la internare/ Nr total pacienți internați în perioada analizată	Semestrial	Director medical
Pondere EAAM ocazionate de prezenta PO din total EAAM/an	<1%	Nr EAAM cu cauza identificata PO-Total EAAM %	Semestrial	Director medical
Ponderea completării corecte și complete a documentelor medicale ocazionate de externarea Deținuților internați, din totalul documentelor auditate/an	>90%	Nr neconformitati in completarea Doc. Med/ 100	Semestrial	Director medical

	Clinica Medicală Sf. Andrei Ambulatoriu de specialitate Centru de recuperare Spitalizare de zi Laborator Analize	EDITIA: II
		REVIZIA:1
	<u>PROCEDURA OPERATIONALA INTERNAREA PACIENTILOR. INTERNARE PACIENT AGRESIV / PACIENT LIPSIT DE LIBERTATE</u>	EXEMPLAR NR. :1
		COD:PO.SPZ.04

Ponderea incidentelor survenite în procesul de acordare a asistentei medicale persoanelor private de libertate din total incidente/an	<1 %	Nr.incidentelor survenite în procesul de acordare a asistentei medicale persoanelor private de libertate /Nr total incidente cu pacienții %	Semestrial	Director medical
Ponderea personalului instruit din total personal cu atributii	100%	Nr. personalului instruit / nr. total personal cu atributii în procedură	Semestrial	Director medical